

## Social Innovation Best Practice On Digital Skills Development - A Description Sheet

Titlul practicii de proiect/inovare	<b>e-Bibliotecar. Aptitudini pentru Bibliotecarul Modern</b>
Tema/Tema inovării sociale	TIC
Scopul inovării sociale	<p><b>Principalele obiective ale inovației sociale:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Dezvoltarea unor noi servicii de acces public la cunoștințe cu privire la utilizarea tehnologiei informației și comunicațiilor într-un mod inovativ;</li> <li>Dezvoltarea și certificarea competențelor digitale la standard internațional ECDL pentru bibliotecarii și personalul auxiliar, la nivelul bibliotecilor publice din cadrul ANBPR;</li> <li>Extinderea ofertei de oportunități de instruire, testare și certificare de calitate ridicată, în domeniul TIC, spre noi tematici necesare în vederea îmbunătățirii lucrului cu și pentru utilizatorii de bibliotecă, astfel încât aceștia să dobândească abilități digitale necesare în societatea informațională.</li> </ul>
Stadiul inovării sociale (a se vedea notele de la sfârșitul acestui document)	3. Implementare
Lista partenerilor și părților interesate implicate în planificarea și executarea inovării sociale	<p><b>Parteneri:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asociația Națională a Bibliotecarilor și Bibliotecilor Publice din România (ANBPR) - Centrul de Testare ECDL din cadrul Departamentului Operațional</li> <li>ECDL ROMANIA S.A., autoritate de certificare a competențelor digitale în România, operatorul național al licenței ECDL pentru România</li> </ul> <p><b>Părți interesate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 Biblioteci Județene din Argeș, Brăila, Cluj, Dâmbovița, Dolj, Ialomița, Sălaj, Sibiu și București (Biblioteca Metropolitană București și Centrul de Testare ECDL din cadrul Departamentului Operațional al ANBPR)</li> </ul>
Interesele, funcțiile și rolul fiecărui partener și / sau părți interesate (sau fiecare tip de parteneri / părți interesate), implicate în inovarea socială (scurtă descriere în câteva propoziții)	<p><b>Interes:</b></p> <p><b>ANBPR</b> pledează pentru cultivarea unor biblioteci moderne, cu bibliotecari bine instruiți și conectați la tendințele moderne în materie de tehnologie. Pentru ca oferta de servicii a bibliotecilor să reflecte cât mai bine nevoile și așteptările utilizatorilor moderni, este nevoie să se acorde o atenție specială investiției în</p>

formarea competențelor informatice ale bibliotecarilor. Din această perspectivă, parteneriatul ANBPR - ECDL ROMANIA oferă contextul adecvat pentru echiparea bibliotecarilor cu abilități de lucru de bază, medii sau avansate, cu diverse instrumente și echipamente informatice. Prin formarea unui eșalon de bibliotecari înalt calificați va crește calitatea serviciilor de bibliotecă și se va impulsiona incluziunea digitală a utilizatorilor, cu facilitarea bibliotecarilor.

**ECDL ROMANIA** are dreptul exclusiv de operare a licenței ECDL pentru România încă din anul 2002 și este autoritate de certificare a competențelor digitale în România.

Misiunea ECDL ROMANIA constă în îmbunătățirea nivelului de cunoștințe de bază privind tehnologia informației, asigurarea unui nivel ridicat de competență în utilizarea calculatoarelor personale și instituirea folosirii computerelor în conformitate cu standardele recomandate la nivelul Uniunii Europene.

ECDL ROMANIA militează pentru îmbunătățirea cadrului legislativ actual și promovarea de noi acte normative menite să contribuie la dezvoltarea domeniului IT&C în România, pornind de la creșterea nivelului de alfabetizare digitală.

Prin intermediul acestui proiect și în baza parteneriatului creat, ne dorim ca numărul de biblioteci publice care vor implementa standardul ECDL să crească, mai ales în contextul în care oferta de certificare ECDL s-a îmbogățit cu noi componente, deosebit de atractive și utile pentru profesioniștii bibliotecari.

#### **Funcție și rol:**

##### **ANBPR**

- Facilitarea cooperării pentru organizarea activităților referitoare la dezvoltarea competențelor digitale în rândul bibliotecarilor și personalului auxiliar din cadrul bibliotecilor ANBPR;
- Asigurarea de sprijin constant și consiliere prin intermediul reprezentanților ANBPR;
- Comunicarea și promovarea continuă a lecțiilor învățate și a poveștilor de succes, prin monitorizarea și documentarea de bune practici;
- Măsurarea impactului serviciilor livrate.

##### **ECDL ROMANIA S.A.**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pregătirea conținutului și livrarea activităților de dezvoltare și certificare la standard ECDL a competențelor digitale în bibliotecile publice din cadrul ANBPR</li> <li>▪ Asigurarea de sprijin constant și consiliere în domeniul cunoștințelor și dezvoltării de aptitudini IT pentru reprezentanții bibliotecilor publice și ai utilizatorilor acestora</li> <li>▪ Alături de echipa ANBPR, comunicarea și promovarea continuă a lecțiilor învățate și a poveștilor de succes, prin monitorizarea și documentarea de bune practici.</li> </ul>
<p>Grupul (grupurile) țintă – o scurtă descriere calitativă și cantitativă</p>	<p>Prima etapa de implementare a avut ca și grup țintă 184 bibliotecari și personal auxiliar din cadrul Bibliotecilor Județene din Argeș, Brăila, Cluj, Dâmbovița, Dolj, Ialomița, Sălaj, Sibiu și București (Biblioteca Metropolitană București și Centrul de Testare ECDL din cadrul Departamentului Operațional al ANBPR)</p>
<p>- Nevoia de inovare socială: nevoile grupurilor țintă Nevoile partenerilor și ale părților interesate</p>	<p><b>Nevoile grupurilor țintă:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ dobândirea de competențe digitale necesare în activitatea profesională</li> <li>▪ creșterea eficienței și eficacității bibliotecarilor și a personalului auxiliar</li> <li>▪ familiarizarea bibliotecarilor și personalului auxiliar cu utilizarea noilor tehnologii pentru a asista și a asigura consultanță permanentă utilizatorilor de bibliotecă</li> <li>▪ scăderea timpilor de procesare și prelucrare a informațiilor și de răspuns la solicitările electronice</li> <li>▪ certificarea competențelor digitale la standard recunoscut la nivel internațional</li> </ul> <p><b>Nevoile partenerilor și ale părților interesate:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ facilitarea accesului la educație de calitate și competențe digitale pentru bibliotecari și personalul auxiliar în vederea îmbunătățirii activităților cu utilizatorii de bibliotecă;</li> <li>▪ îmbunătățirea accesului și a participării bibliotecarilor și a personalului auxiliar la oportunități de formare și certificare a competențelor digitale;</li> <li>▪ îmbunătățirea eficacității organizaționale în cadrul ANBPR și la nivelul bibliotecilor publice din cadrul ANBPR;</li> <li>▪ asigurarea unei evaluări corecte, independente, la standarde de calitate internaționale;</li> <li>▪ conștientizarea necesității de dezvoltare a competențelor digitale în rândul bibliotecarilor și personalului auxiliar;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ promovarea continuă a bunelor practici și a poveștilor de succes, în ceea ce privește implementarea standardului ECDL la nivelul bibliotecilor publice din România.</li> </ul>
<p>Procesul de inițiere, planificare și execuție a inovării sociale: o scurtă descriere a etapelor și activităților</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. stabilirea ideii de proiect</li> <li>2. elaborarea unei fișe de proiect</li> <li>3. agrearea fișei de proiect la nivelul consorțiului partenerial</li> <li>4. elaborarea proiectului (dezvoltarea ideii de proiect)</li> <li>5. pilotarea (realizarea sesiunilor de instruire, testare și certificare ECDL pentru o primă grupă de participanți)</li> <li>6. implementarea proiectului, respectiv realizarea următoarelor activități:             <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. acreditarea ECDL a 10 centre</li> <li>6.2. stabilirea criteriilor de selecție</li> <li>6.3. selecția și înregistrarea participanților</li> <li>6.4. stabilirea grupelor și a programului de instruire</li> <li>6.5. informarea cursanților cu privire la program și perioadă</li> <li>6.6. derularea programului de formare</li> <li>6.7. testarea participanților</li> <li>6.8. certificarea ECDL a participanților (în funcție de modulele promovate)</li> <li>6.9. promovarea proiectului</li> </ol> </li> <li>7. scalarea rezultatelor             <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. analiza rezultatelor înregistrate</li> <li>7.2. promovarea rezultatelor înregistrate</li> <li>7.3. elaborarea raportului</li> </ol> </li> </ol>
<p>- Rezultate și beneficii cantitative și calitative (inclusiv indicatori de rezultat și de realizare) ca urmare a execuției inovării sociale Pentru grupurile țintă Pentru parteneri și părțile interesate</p>	<p><b>Rezultate cantitative și calitative</b> <b>Pentru grupurile țintă</b></p> <p><b>Indicatori cantitativi</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ numărul de participanți la activitățile de dezvoltare a competențelor digitale;</li> <li>▪ numărul de module parcurse;</li> <li>▪ numărul de certificări ECDL eliberate;</li> <li>▪ numărul de testări susținute;</li> <li>▪ numărul de participanți la instruire certificați;</li> <li>▪ numărul de materiale de diseminare publicate;</li> <li>▪ numărul de apariții on-line.</li> </ul> <p><b>Indicatori calitativi</b></p>

- ponderea participanților certificați ECDL/ procentul de promovabilitate al bibliotecarilor și personalului auxiliar;
- procentul de bibliotecari și personal auxiliar care și-au crescut nivelul de cunoștințe acumulate și deprinderi necesare în vederea îmbunătățirii lucrului cu și pentru utilizatorii de bibliotecă;
- calitatea abilităților dobândite în domeniul IT, deprinderilor formate, atitudinilor, cunoștințelor și comportamentelor deprinse.

***Pentru parteneri și părțile interesate***

- numărul de biblioteci publice din cadrul ANBPR care au solicitat înscrierea în cadrul proiectului;
- numărul de membri din conducerea bibliotecilor publice care au conștientizat necesitatea dezvoltării competențelor digitale și al certificării la standard internațional;
- numărul de bibliotecari și personalul auxiliar care au acces la o formă certificată de învățare, recunoscută internațional;
- numărul de bibliotecari și personalul auxiliar care au posibilitatea de a învăța în ritmul propriu, fără perturbarea activității de bibliotecă;
- numărul de bibliotecari și personalul auxiliar care au acces la resurse de învățare sigure și actualizate;
- numărul de bibliotecari și personalul auxiliar care beneficiază de îndrumare specializată pentru pregătirea sesiunilor de testare;
- numărul de bibliotecari și personalul auxiliar care își pot evalua competențele digitale într-un mediu organizat de învățare, cu maximă obiectivitate;
- numărul de bibliotecari și personalul auxiliar care au acces facil la locațiile de testare, într-un cadru organizat familiar și care beneficiază de asistență calificată.

Impactul socio-economic asupra societății ca urmare a aplicării inovării sociale

Proiectul **e-Bibliotecar. Aptitudini pentru Bibliotecarul Modern** a condus la conștientizarea nevoii de dezvoltare a competențelor digitale în rândul bibliotecarilor și personalului auxiliar și a actualizării acestora, în concordanță cu evoluția rapidă a tehnologiei.

În efortul de a introduce în biblioteci tehnologia informației și comunicațiilor, cu accent pe noile tehnologii, ANBPR și ECDL ROMANIA S.A. s-au angajat într-un parteneriat strategic cu bibliotecile publice pentru dezvoltarea competențelor digitale

	<p>ale bibliotecarilor și personalului auxiliar, pentru ca aceștia să poată fi, la rândul lor, mentori și facilitatori la nivelul comunităților. Prin intermediul rețelei naționale de filiale, ANBPR a popularizat beneficiile IT &amp; C în rândul membrilor și utilizatorilor.</p> <p>Prin intermediul ANBPR și al infrastructurii tehnologice disponibile în bibliotecile publice, utilizatorii de servicii de bibliotecă vor beneficia de consultanță specializată pentru utilizarea tehnologiei informației și își vor consolida competențele digitale.</p> <p>Prin intermediul cursurilor IT &amp; C, organizate în 10 biblioteci din țară, ANBPR a sporit gradul de alfabetizare digitală a bibliotecarilor și personalului auxiliar, contribuind semnificativ la creșterea nivelului de competențe digitale ale utilizatorilor de bibliotecă, reducând decalajul urban-rural în ceea ce privește accesul la tehnologie. 184 de bibliotecari au fost instruiți, 401 module ECDL au fost susținute, 368 module ECDL au fost promovate cu succes, 52 sesiuni de testare au fost derulate la nivel național și 128 de certificate ECDL au fost eliberate.</p>
Finanțare: Sume și surse	<p>Buget proiect: 51.405 EUR</p> <p>ANBPR: 8949 EUR</p> <p>ECDL ROMANIA S.A.: 42.456 EUR</p>
Perioada de implementare: de la – la	14.03.2014-prezent (în derulare)
Website: pentru informații suplimentare despre inovarea socială (dacă este cazul)	<p><a href="https://anbpr.org.ro/index.php/bibliotecarii-publici-in-pas-cu-tehnologia-prin-certificari-ecdl/">https://anbpr.org.ro/index.php/bibliotecarii-publici-in-pas-cu-tehnologia-prin-certificari-ecdl/</a></p> <p><a href="https://www.ecdl.ro/articol/e-bibliotecar.-aptitudini-pentru-bibliotecarul-modern_154.html">https://www.ecdl.ro/articol/e-bibliotecar.-aptitudini-pentru-bibliotecarul-modern_154.html</a></p>
O persoană de contact: nume, funcție, e-mail, număr de telefon	<p>Ioana Crihană – Executive Director</p> <p>Telefon fix: +40 374 052 437</p> <p>Telefon mobil: +40 758 220 291</p> <p>E-mail: <a href="mailto:ioanacrihana@yahoo.com">ioanacrihana@yahoo.com</a></p>

În plus, vă rugăm să ne trimiteți prin [s.dimitrov@glbulgaria.net](mailto:s.dimitrov@glbulgaria.net) câteva fotografii și link-uri video, vizualizând procesul de inițiere, planificare și execuție a inovării sociale, precum și rezultatele obținute.

Note: 1. Ce este inovarea socială? Inovarea socială poate fi definită ca dezvoltarea și punerea în aplicare a de noi idei (produse, servicii și modele) pentru a răspunde nevoilor sociale și pentru a crea noi relații sociale sau colaborări. Reprezintă noi răspunsuri la cerințele sociale presante, care afectează procesul interacțiunilor sociale. Acesta vizează îmbunătățirea bunăstării umane. Inovațiile sociale sunt inovații care sunt sociale atât în scopurile, cât și în mijloacele lor. Acestea sunt inovații care nu numai că sunt bune pentru societate, ci și sporesc capacitatea indivizilor de a acționa. Ei se bazează pe inventivitatea cetățenilor, a organizațiilor societății civile, a comunităților locale, a întreprinderilor și a funcționarilor publici și a serviciilor. Acestea reprezintă o oportunitate atât pentru sectorul public, cât și pentru piețe, astfel încât produsele și serviciile să satisfacă mai bine aspirațiile individuale, dar și colective. Inovația socială descrie întregul proces prin care se dezvoltă noi răspunsuri la nevoile sociale pentru a oferi o societate mai bună ...

